Regulamin sprzedaży

§ 1. Zasady ogólne

1. Sprzedaż internetowa wejściówek na IX Galę Kultury Sukcesu, dostępna pod adresem internetowym https://www.kulturasukcesu.pl/sklep prowadzona jest przez firmę „Kultura Sukcesu Iwona Tyrna-Łojek", Aleja Bolesława Krzywoustego 4/1, 40-870 Katowice, NIP: PL9541873299, REGON 276301590.
2. Jeśli w treści Regulaminu wprost nie zastrzeżono odmiennie, następującym pojęciom pisanym wielką literą nadano następujące znaczenie:
   a) Gala – oznacza organizowaną przez Sprzedawcę uroczystą galę rozdania statuetek „Osobowość Kultury Sukcesu 2025" , która odbędzie się 23 września 2025 w Kinoteatrze Rialto w Katowicach.
   b) Sprzedawca – „Kultura Sukcesu", Aleja Bolesława Krzywoustego 4/1, 40-870 Katowice, NIP: PL9541873299, REGON 276301590.
   c) Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
   d) Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym
   e) https://www.kulturasukcesu.pl/sklep
   f) Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
   g) Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia.
   h) Produkt – dostępna w Sklepie usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
   i) Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.
   j) Zawarcie umowy – jest to moment, w którym na koncie bankowym Sprzedawcy zaksięgowana zostanie wpłata za udział w Gali. Od tego momentu przyjmuje się, iż Klient zawarł ze Sprzedawcą umowę kupna-sprzedaży prawa do uczestniczenia w Gali, które to zostanie potwierdzone wiadomością e-mail.
   k) Opłata -– oznacza kwotę określoną przez Organizatora jaką należy uiścić w celu potwierdzenia uczestnictwa w Gali.
   l) Konto bankowe -– oznacza konto bankowe Sprzedawcy, na które wpływać będą opłaty za udział w Gali o numerze - 02 1050 1214 1000 0090 6625 6489 - ING Bank Śląski

3. Informacje dodatkowe.
    a) Oficjalny serwis internetowy Sklepu znajduje się pod adresem https://www.kulturasukcesu.pl/
    b) Zakres działania Sklepu obejmuje usługę polegającą na przechowywaniu w bazie danych Klienta, a także obsługę Zamówienia przez Sprzedawcę.
    c) Wymagania techniczne związane z korzystaniem ze Sklepu nie odbiegają od wymagań technicznych dotyczących korzystania z sieci Internet. Użytkownik musi posiadać komputer z dostępem do sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów.
    d) Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
    e) Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.
    f) Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.

§ 2. Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia zamówienia należy:
    a) Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia.
    b) Wybrać liczbę Produktów.
    c) Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych do faktury.
    d) Zaakceptować zgodę na przetwarzanie danych osobowych
    e) Wybrać przycisk „Kup teraz”
    f) W celu zakończenia procesu składania Zamówienia należy dokonać opłaty.
    g) W przypadku, gdy Klient chce dokonać wpłaty na podstawie Faktury Pro-Forma lub Faktury VAT powinien zgłosić zapotrzebowanie na odpowiedni dokument mailowo pod adresem Kontakt@KulturaSukcesu.pl po wypełnieniu formularza.
2. Zamówienie zostanie przesłane w ciągu 24h, po zaksięgowaniu płatności w systemie Sprzedawcy, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą e-mailową.
3. Wejściówka na Galę będzie możliwa do obioru w siedzibie Sprzedawcy.
4. Sprzedaż trwa do wyczerpania puli biletów na Galę, ale nie dłużej niż do 22.09.2025 do godz. 17:00.

§ 3. Metody dostawy oraz płatności

1. Dostępnym sposobem odbioru zamówionego Produktu jest odbiór osobisty w biurze Sprzedawcy pod adresem Aleja Bolesława Krzywoustego 4/1, 40-870 Katowice (w dni robocze w godz. 9:00-17:00).
2. Płatność za Produkt możliwa jest poprzez płatność przelewem bankowym na Konto Bankowe Sprzedawcy lub poprzez płatności internetowe.

§ 4. Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z §2 Regulaminu oraz po dokonaniu przelewu na konto Sprzedawcy i przesłaniu podpisanego formularza wraz z potwierdzeniem dokonania opłaty na adres Kontakt@KulturaSukcesu.pl
2. Wejściówka w postaci elektronicznej będzie gotowa do odbioru przez Klienta od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy lub przesłania potwierdzenia dokonania przelewu bankowego.
3. O sposobie uzyskania wejściówki Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

§ 5. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży

1. Klientowi, również będącemu Konsumentem, nie przysługuje w stosunku do Produktu ustawowe prawo odstąpienia od umowy.
2. W wyjątkowo uzasadnionych przypadkach, Klient może złożyć wniosek o odstąpienie od umowy w formie wiadomości e-mail na adres: Kontakt@KulturaSukcesu.pl.
3. Klient może taki wniosek złożyć w dowolnym terminie od zakupu, jednak nie później niż do dnia 22 września 2025 roku (godz .17.00), to jest na 1 dzień przed oficjalną datą wydarzenia, w którym odbędzie się Gala.
4. Sprzedawca rozpatruje wniosek w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania i o wyniku rozpatrzenia wniosku Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty e-mail.

5. Zwrot środków na konto Klienta nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia wniosku.

§ 6. Warunki uczestnictwa w Gali

1. Warunkiem udziału w Gali jest:
   a) Złożenie Zamówienia poprzez stronę sklepu Sprzedawcy
   b) Opłacenie i odbiór wejściówek.

§ 7.Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację za pośrednictwem adresu e-mail Kontakt@KulturaSukcesu.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
   a) imię i nazwisko Klienta,
   b) adres do korespondencji,
   c) przedmiot reklamacji,
   d) wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwróci się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania przez niego reklamacji lub od daty uzupełnienia niezbędnych danych do złożenia reklamacji przez Klienta. O rozpatrzeniu i wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty e-mail bądź też w braku adresu e-mail – listem na adres korespondencyjny Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana wyłącznie na adres e-mail przypisany do danego Klienta. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Klienta.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Zamówienia.
3. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane innym administratorom danych bez jego wiedzy i zgody.
4. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych Sprzedawca udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania adresu e-mail podanego w Formularzu zamówienia celem powiadamiania Klienta m.in. o zmianach dot. Gali lub Regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. W zakresie dozwolonym przez prawo Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przez Klienta.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy poprzez pocztę elektroniczną pod adresem:
4. Kontakt@KulturaSukcesu.pl oraz pod numerem telefonu +48 601 50-68-79. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 9:00 – 17:00.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu Umowy Sprzedaży, których nie da się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.